

A causa de l'activació del Pla de Contingències pel COVID-19, ens hem vist obligats a limitar l'atenció presencial de la nostra oficina. Per tal que pugueu realitzar tràmits amb el Port de Barcelona, us informem de les diferents alternatives a la presentació presencial de documentació, per a tràmits que es poden realitzar en aquesta oficina dins i fora del nostre horari d'atenció presencial.

Tota la informació sobre tràmits, així com formularis associats, està publicada en l'apartat de Tràmits SAU del web del Port de Barcelona.

<http://www.portdebarcelona.cat/sau>

Presentació d'escrits dirigits al Port de Barcelona

1. Pot utilitzar el nostre registre telemàtic, disponible permanentment al portal de tràmits de la SEU electrònica del Port de Barcelona.
<https://seu.portdebarcelona.gob.es/ca/web/seuelectronica/tramitacio>
2. Poden enviar-nos el document, *firmat digitalment*, per e-mail al correu del departament.
3. En cas d'haver portat documentació pot dipositar-la a la cubeta del vestíbul. El document o documents dipositats seran degudament tractats dins d'horari d'atenció presencial. En cas d'escollir aquesta opció ens ho haurà de comunicar per correu electrònic.

Presentació documentació relativa a LICITACIONS

Per la Disposició Addicional tercera del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, **tots els terminis administratius dels procediments del Port de Barcelona han quedat suspesos temporalment**, per la qual cosa no s'ha de presentar documentació relacionada amb cap licitació fins a nou avís.

S'ha publicat nota a tots els expedients de la plataforma VORTAL. En cas de no disposar d'ella i d'interès per tenir-la pot sol·licitar còpia d'aquesta a sau@portdebarcelona.cat o bé consultar la Disposició Addicional tercera del Reial Decret 463/2020, de 14 de març.

Tràmits relacionats amb CARNETS D'ACCÉS al recinte Portuari

Amb motiu de l'activació del Pla de Contingències pel COVID-19, des de la Direcció de Seguretat Corporativa, s'ha decidit allargar fins al 30 d'abril la validesa d'aquells carnets la data de caducitat del qual estava definida per a final de març de 2020. A tots els efectes, els carnets que tinguin impresa la data de caducitat 03/2020 són vàlids fins i tot el 30/04/2020, pel que no s'ha de presentar ni sol·licitud ni documentació per a la renovació fins a finals del mes d'abril.

En cas d'haver portat documentació pot dipositar-la a la cubeta. Aquesta serà degudament tractada dins de l'horari d'atenció presencial. En cas d'escollir aquesta opció ens ho haurà de comunicar per correu electrònic.

RETIRADA DE CARNETS: En cas de venir a recollir carnets tramitats abans de l'activació del Pla de Contingències citat, pot contactar per telèfon al 93 298 60 00 o per correu al sau@portdebarcelona.cat on li explicarem com poder enviar-los-hi a les seves dependències.

Pagaments de tarifes, taxes i/o denúncies

Pot realitzar qualsevol pagament des del nostre web amb disponibilitat permanent 24 x 7. L'enviarem per correu electrònic comprovant de pagament.

<http://www.portdebarcelona.cat/pagoBBVA/formDatos.jsp>

El pagament de denúncies també es pot realitzar als caixers de CAIXABANC, amb disponibilitat permanent 24 x 7, mitjançant utilització del codi de barres de la notificació rebuda al domicili.

Autoritzacions Genèriques (AG) per al transport de Contenidors

Pot sol·licitar per correu electrònic a CISAU una clau concertada, mitjançant formulari que pot descarregar en <http://www.portdebarcelona.cat/ca/web/autoritat-portuaria/71> i al correu cisau@portdebarcelona.cat, que li permetrà realitzar tant l'alta com renovació de l'autorització (AG) sense necessitat de presentar documentació i amb disponibilitat permanent 24 x 7

Qualsevol dubte que tingui sobre aquest tràmit ha de contactar directament amb CISAU

Autorització Transport Especial

1. Pot sol·licitar autorització des del nostre web amb disponibilitat permanent 24 x 7 <http://www.portdebarcelona.cat/ca/web/autoritat-portuaria/tramitis-en-linea>
2. Pot sol·licitar també tramitació d'autorització per telèfon al 93 298 60 00 dins del nostre horari departamental.

Per qualsevol que sigui la via de tramitació del permís, li enviarem per correu electrònic tant l'autorització com comprovant de pagament.

Per a qualsevol altre tràmit que necessiti realitzar o dubte contacti amb SAU al 93 298 60 00, en horari de 8h a 19h de Dilluns a Divendres, o bé mitjançant el correu electrònic sau@portdebarcelona.cat