

La Marca de Qualitat del Port de Barcelona prorroga les certificacions durant l'estat d'alarma pel coronavirus

S'ha accelerat la posada en marxa de l'Efficiency Network Dashboard per facilitar més informació sobre els indicadors a les empreses i potenciar la seva formació *on line*

La Marca de Qualitat del Port de Barcelona ha endegat diverses iniciatives per facilitar que les organitzacions certificades Efficiency Network segueixin rebent la informació sobre els seus processos i continuïn la seva formació i vinculació amb la Marca durant l'estat d'alarma decretat pel COVID-19.

En primer lloc, les empreses, quan expirin els seus certificats, rebran un informe amb el grau de compliment dels indicadors i recomanacions de millora, en cas que sigui necessari. Aquest informe s'acompanyarà de la concessió d'una pròrroga per un any del seu certificat actual.

Durant l'estat d'alarma, les organitzacions certificades no han pogut realitzar la seva tasca amb normalitat, fet que els dificulta a l'hora de completar l'informe de l'auditoria. És per això que, quan rebin els informes, no caldrà que complimentin la seva part de les auditories, però sí rebran, per part de la Marca, la informació general dels processos per tal que puguin realitzar els seus propis anàlisi i disposin d'informació.

En segon lloc, s'està preparant un nou model d'informe on es detallarà el grau de compliment dels indicadors de cada un dels sectors d'activitat pel qual estiguin certificades. Aquest informe presentarà dades agregades de totes les empreses certificades i permetrà a cada una d'elles fer una comparativa amb les tendències del seu sector.

Aposta per la digitalització

D'altra banda, la situació actual també ha propiciat la potenciació de la formació telemàtica amb les empreses certificades a través de la nova plataforma Efficiency Network Dashboard. Aquesta nova eina presenta la informació a les empreses i organitzacions certificades d'una forma més clara i entenedora amb l'objectiu que els indicadors arribin a tots els àmbits de cada empresa, així com també als operadors i als clients, potenciant d'aquesta manera la millora de la cadena logística.

Així, el passat 31 de març i avui 16 d'abril s'han celebrat, de forma telemàtica, la segona i tercera sessió de formació del nou model d'informe d'indicadors de la Marca de Qualitat del Port de Barcelona. La primera va aplegar a 15 empreses i la celebrada avui ha comptat amb la participació de 22 persones pertanyents a 16 empreses de la Comunitat Portuària. Aquestes sessions tenen l'objectiu d'explicar en detall com funciona aquest nou model d'informe de les organitzacions certificades i quines millores incorpora, tant per a les empreses com per a les cadenes logístiques. Cal recordar que aquesta formació és imprescindible per a poder obtenir la renovació de la certificació Efficiency Network.



En la presentació de la sessió de formació celebrada avui l'adjunt a Direcció General i Desenvolupament Corporatiu del Port de Barcelona, Pedro Arellano, ha destacat "que l'Efficiency Network Dashboard potencia la col.laboració entre els diferents actors de la cadena certificada i que, gràcies a la seva claredat, pot ser remesa als clients". També ha afegit que "és una eina útil que ofereix diferents possibilitats d'anàlisi i de difusió de la informació gràcies al disseny del seu nou format".

Aquestes sessions de formació *on line* han aplegat en una mateixa plataforma telemàtica a equips formats pel Port i per empreses i institucions portuàries, donant així un pas més en les accions de col.laboració digital i de digitalització de processos que s'estan portant a terme entre les organitzacions de la Comunitat Portuària de Barcelona. Els responsables de la Marca de Qualitat del Port de Barcelona seguiran potenciant la utilització de l'Efficiency Network Dashboard i la formació *on line* per a mantenir el contacte amb les organitzacions certificades, facilitant que puguin traure el màxim profit d'aquestes noves eines.

En les sessions de formació celebrades fins ara hi han participat ja el 80% de les empreses consignatàries certificades i el 68% de les transitàries i de les empreses de transport. Actualment, hi ha 95 organitzacions –91 empreses i 4 institucions– certificades Efficiency Network en 99 activitats, ja que hi ha empreses certificades en dues activitats diferents. Per tipologia, hi ha 44 transitaris i agents de duana; 32 empreses de transport; 11 consignataris; 4 consignataris de servei al vaixell; 2 terminals de contenidors; 2 operadors de retirada de residus i 4 institucions –Capitania Marítima de Barcelona, la Duana de Barcelona, el Servei d'Inspecció en Frontera, i l'Autoritat Portuària de Barcelona–.